

# MERCHANT SERVICE AGREEMENT



## MERCHANT INFORMATION

Date .....

Registered Name: ..... Business Type: .....

Merchant Domain Name: ..... Programming Language/ Platform: .....

Business Registration No: ..... Paid Up Capital: .....

Registered Business Address: .....

Mailing Address:  Same as Registered Business Address: .....

Telephone Number: ..... Fax Number: .....

## CONTACT INFORMATION

1. Business Contact Person: ..... Position: .....

Mobile Number: ..... E-Mail: .....

2. Technical Contact Person: ..... Position: .....

Mobile Number: ..... E-Mail: .....

3. Accounting Contact Person: ..... Position: .....

Mobile Number: ..... E-Mail: .....

Contact person to receive the production account information:

First / Last Name: ..... E-Mail: .....

## SERVICES

Payment Gateway  iACCEPT  easyBills  easyPoints  123Service

## BANK ACCOUNT INFORMATION

Account Name: ..... Account Number: .....

Bank Name / Branch: ..... Account Type: .....

## APPLICANT SIGNATURE

(seal)

Signature: ..... Signature: .....

First / Last Name: ..... First / Last Name: .....

Position: ..... Position: .....

Date: ..... / ..... / ..... Date: ..... / ..... / .....

AGREEMENT NUMBER: \_\_\_\_\_

NOMOR PERJANJIAN: \_\_\_\_\_

This Merchant Service Agreement (the “**Agreement**”) is entered into by and between **PT. Integrasi Sinaptiq** having its office at Menara Citicon 6<sup>th</sup> floor unit A, Jl. Letjen. S. Parman Kav. 72, Jakarta 11410, Indonesia (the “**Company**”); and the applicant listed in merchant information (the “**Applicant**”).

Perjanjian Layanan Merchant ini (“**Perjanjian**”) dimasukkan ke dalam oleh dan di antara **PT. Integrasi Sinaptiq** berkantor di Menara Citicon 6<sup>th</sup> floor unit A, Jl. Letjen. S. Parman Kav. 72, Jakarta 11410, Indonesia (the “**Perusahaan**”); dan pemohon yang tercantum dalam informasi pedagang (“**Pemohon**”).

## THE PARTIES AGREE ON TERMS AND CONDITIONS AS FOLLOWS:

## PARA PIHAK MENYETUJUI SYARAT DAN KETENTUAN SEBAGAI BERIKUT:

### 1. PURPOSE

The Applicant desires to use payment gateway service for receiving payment of goods and/or services from customers and for its convenience making payment through available channels including but not limited to banking payment, counter service and ATM payment provided by the Company (the “**Services**”).

### 1. TUJUAN

Pemohon berkeinginan untuk menggunakan layanan payment gateway untuk menerima pembayaran barang dan/atau jasa dari pelanggan dan untuk kenyamanan melakukan pembayaran melalui saluran-saluran yang tersedia termasuk namun tidak terbatas pada pembayaran perbankan, layanan melalui loket dan pembayaran ATM yang disediakan oleh Perusahaan (“**Jasa**”).

### 2. COMMENCEMENT OF SERVICES

The Applicant agrees to submit an application form correctly and completely filled in together with supporting documents required by the Company on the date hereof for the Company’s consideration. The Applicant shall be entitled to use the Services for receiving the payments for goods and/or services of the Applicant only upon obtaining the Company’s permission.

### 2. DIMULAINYA LAYANAN

Pemohon setuju untuk menyerahkan formulir permohonan yang telah diisi dengan benar dan lengkap beserta dokumen pendukung yang diperlukan oleh Perusahaan pada tanggal perjanjian ini untuk dipertimbangkan oleh Perusahaan. Pemohon berhak menggunakan Layanan untuk menerima pembayaran barang dan/atau jasa Pemohon hanya setelah mendapat izin dari Perusahaan.

### 3. ACKNOWLEDGEMENT OF RISKS IN ELECTRONIC TRANSACTIONS

The Applicant has carefully considered and realizes that electronic transactions are of risk and accepts any consequent damages incurred from such electronic transactions. The Applicant agrees to strictly comply with the following:

### 3. PENGAKUAN RISIKO DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK

Pemohon telah mempertimbangkan dan menyadari dengan cermat bahwa transaksi elektronik mempunyai risiko dan menerima segala akibat kerugian yang timbul dari transaksi elektronik tersebut. Pemohon setuju untuk secara ketat mematuhi hal-hal berikut:

3.1 In case of receipt of the payments for goods and/or services, the Applicant must keep, not less than eighteen (18) months, sales record or proof of trade, delivery of goods/services and receipt of payments such as tax invoice, shipping slip, receipt, etc. as proof in any disputes happen thereafter. If the Company desires to verify the Applicant’s transactions, the Applicant agrees to provide the Company with all relevant information and documents immediately or within a specified period. The Applicant also agrees to assist the Company in order to acquire such information and documents and shall not, in any circumstances, obstruct, weaken, destroy or hinder the Company from acquiring such information and documents.

3.1 Dalam hal telah diterimanya pembayaran barang dan/atau jasa, Pemohon harus menyimpan sekurang-kurangnya selama delapan belas (18) bulan catatan penjualan atau bukti perdagangan, penyerahan barang/jasa dan tanda terima pembayaran seperti faktur pajak, pengiriman slip, kwitansi, dan lain-lain sebagai bukti jika terjadi perselisihan setelahnya. Jika Perusahaan ingin memverifikasi transaksi Pemohon, Pemohon setuju untuk memberikan kepada Perusahaan semua informasi dan dokumen yang relevan dengan segera atau dalam jangka waktu tertentu. Pemohon juga setuju untuk membantu Perusahaan dalam memperoleh informasi dan dokumen tersebut dan juga tidak boleh, dalam keadaan apapun, menghalangi, melemahkan, menghancurkan atau menghalangi Perusahaan untuk memperoleh informasi dan dokumen tersebut.

3.2 In case of refusal and/or non-receivable payment, card cancellation or hold, or having a reasonable suspicion cause regarding the dishonest use of credit card or any other reasons causing the Company’s money to be deducted or compensated or claimed as damages by any banks, financial institutes or other persons, the Applicant agrees to reimburse to the Company in full amount which and that the Company is entitled to immediately set-off such amount with the amount of payment for goods and/or services payable to the

3.2 Apabila terjadi penolakan dan/atau tidak dapat diterimanya pembayaran, pembatalan atau penangguhan kartu, atau mempunyai sebab kecurigaan yang beralasan sehubungan dengan penggunaan kartu kredit yang tidak jujur atau sebab-sebab lain yang menyebabkan uang Perusahaan dipotong atau dikompensasi atau dituntut sebagai ganti rugi oleh bank, lembaga keuangan atau orang lain, Pemohon setuju untuk memberikan penggantian kepada Perusahaan dalam jumlah penuh dan bahwa Perusahaan berhak untuk segera mengurangi jumlah tersebut

Applicant without any objection or attempt to decline the said responsibility in all respects.

#### 4. SERVICE FEE

- 4.1 The Company is entitled to the service fee for performance of obligations hereunder according to the rate and payment method specified in the attachment.
- 4.2 The Applicant agrees that the Company is entitled to immediately set-off the amount of payments for goods and/or services to be transferred to the Applicant by the Company with the amount of service fee including expenses or any other fees that the Applicant is required to pay or reimburse to the Company hereunder prior to transferring such amount to the Applicant.
- 4.3 During the period of this Agreement, the Company reserves the right to amend the rate of service fee by giving at least thirty (30) days advance notice to the Applicant and such notice shall be deemed an integral part of this Agreement.

#### 5. 2C2P SERVICE

- 5.1 The Company shall gather all the payments for goods and/or services on behalf of the Applicant and, after deducting of the service fee according to Clause 4 and any expenses (if any) such as credit card fees, etc., remit it to the Applicant's account within the specified period and according to the payment method as per the attachment. The Applicant agrees to be responsible for all fees incurred by such remittance.
- 5.2 For receipt of the payments for goods and/or services hereunder, the Company agrees to receive the payment not less than IDR 10,000 (Ten Thousand Indonesian Rupiah) but not exceeding IDR 100,000,000 (One Hundred Million Indonesian Rupiah) per transaction.
- 5.3 In case that 2C2P Merchant ID of the Applicant under this Agreement has no movement for a six (6) month-period continuously, the Applicant agrees to pay the Company a monthly fee of IDR 100,000 (One Hundred Thousand Indonesian Rupiah), exclusive of GST, to maintain 2C2P Merchant ID from the seventh month of non-movement. In the event that funds in the Applicant's bank account are not sufficient, the Company reserves the right to terminate this Agreement and close 2C2P Merchant ID immediately. 2C2P Merchant ID is the user account created by the Company for the Applicant to use 2C2P Service.
- 5.4 Unless otherwise provided herein, the Company reserves the right to open only one 2C2P Merchant ID for the Applicant, if it appears that the Applicant has or obtains more than one 2C2P Merchant ID, the Company is entitled to cancel other 2C2P Merchant ID(s) and retain only one of them for the Applicant.

#### 6. 123 SERVICE

- 6.1 The Applicant has a duty to deliver information of transaction according to form and method as stipulated by the Company immediately when customers make an order of goods and/or services.

dengan jumlah pembayaran barang dan/atau jasa yang harus dibayarkan kepada Pemohon tanpa ada keberatan atau berusaha menolak tanggung jawab tersebut dalam segala hal.

#### 4. BIAYA JASA

- 4.1 Perusahaan berhak atas biaya layanan untuk pelaksanaan kewajiban berdasarkan tarif dan metode pembayaran yang ditentukan dalam lampiran.
- 4.2 Pemohon setuju bahwa Perusahaan berhak untuk segera mengurangi jumlah pembayaran atas barang dan/atau jasa yang akan dialihkan kepada Pemohon oleh Perusahaan dengan besarnya biaya jasa termasuk biaya-biaya atau biaya-biaya lainnya yang wajib dibayar oleh Pemohon membayar atau mengganti biaya kepada Perusahaan berdasarkan perjanjian ini sebelum mentransfer jumlah tersebut kepada Pemohon.
- 4.3 Selama jangka waktu Perjanjian ini, Perusahaan berhak untuk mengubah tarif biaya layanan dengan memberikan pemberitahuan sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari sebelumnya kepada Pemohon dan pemberitahuan tersebut akan dianggap sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari Perjanjian ini.

#### 5. LAYANAN 2C2P

- 5.1 Perusahaan akan mengumpulkan semua pembayaran barang dan/atau jasa atas nama Pemohon dan, setelah dikurangi biaya layanan sesuai dengan Klausul 4 dan biaya apapun (jika ada) seperti biaya kartu kredit, dll., mengirimkannya ke Rekening pemohon dalam jangka waktu yang ditentukan dan sesuai metode pembayaran sesuai lampiran. Pemohon setuju untuk bertanggung jawab atas semua biaya yang timbul akibat pengiriman uang tersebut.
- 5.2 Untuk penerimaan pembayaran atas barang dan/atau jasa berdasarkan perjanjian ini, Perusahaan setuju untuk menerima pembayaran tersebut paling sedikit Rp10.000 (Sepuluh Ribu Rupiah) dan paling banyak Rp100.000.000 (Seratus Juta Rupiah) per transaksi.
- 5.3 Apabila 2C2P Merchant ID Pemohon berdasarkan Perjanjian ini tidak ada pergerakan selama jangka waktu enam (6) bulan terus menerus, Pemohon setuju untuk membayar ke Perusahaan biaya bulanan sebesar Rp 100.000 (Seratus Ribu Rupiah), belum termasuk PPN, untuk mempertahankan 2C2P Merchant ID sejak bulan ketujuh tidak terjadi pergerakan. Apabila dana di rekening bank Pemohon tidak mencukupi, Perusahaan berhak mengakhiri Perjanjian ini dan segera menutup 2C2P Merchant ID. 2C2P Merchant ID adalah akun pengguna yang dibuat oleh Perusahaan agar Pemohon dapat menggunakan Layanan 2C2P.
- 5.4 Kecuali jika ditentukan lain di sini, Perusahaan berhak untuk hanya membuka satu 2C2P Merchant ID untuk Pemohon, jika ternyata Pemohon memiliki atau mendapatkan lebih dari satu 2C2P Merchant ID, Perusahaan berhak membatalkan 2C2P Merchant ID lainnya dan hanya menyimpan satu diantaranya untuk Pemohon.

#### 6. LAYANAN 123

- 6.1 Pemohon mempunyai kewajiban untuk menyampaikan informasi transaksi sesuai dengan bentuk dan cara yang ditetapkan Perusahaan segera pada saat pelanggan melakukan pemesanan barang dan/atau jasa.

- 6.2 The Applicant represents and warrants that any information delivered to the Company, under Clause 6.1 of this Agreement, is correct. The Company shall not be responsible for verifying such information. In case having received such monies from customers and it is found that the paid amount is incorrect as a result of information in Clause 6.1 of this Agreement, the Company shall not be responsible for such error. The Company shall not return such monies to customers, the Applicant shall be solely responsible for such error to its customers.
- 6.3 The Company shall issue pay-in slip with a reference number and a bar-code according to information as received under Clause 6.1 to customers for making payment through counter service, banking payment and ATM payment.
- 6.4 The Company shall gather all the payments for goods and/or services on behalf of the Applicant and, after deducting of the service fee according to Clause 4 and any expenses (if any), remit it to the Applicant's account within the specified period and according to the payment method as per the attachment. The Applicant agrees to be responsible for all fees incurred by such remittance.
- 6.5 The limitation of receipt of the payment per transaction shall be according to the term and condition of each 123 Service partner channels (e.g., payment counters, bank, etc.)
- 6.6 In case that 123 Merchant ID of the Applicant under this Agreement has no movement for a six (6) month-period continuously, the Applicant agrees to pay the Company a monthly fee of IDR 100,000 (One Hundred Thousand Indonesian Rupiah), exclusive of GST, to maintain 123 Merchant ID from the seventh month of non-movement. In the event that funds in the Applicant's bank account are not sufficient, the Company reserves the right to terminate this Agreement and close 123 Merchant ID immediately. 123 Merchant ID is the user account created by the Company for the Applicant to use 123 Service.
- 6.7 Unless otherwise provided herein, the Company reserves the right to open only one 123 Merchant ID for the Applicant, if it appears that the Applicant has or obtains more than one 123 Merchant ID, the Company is entitled to cancel other 123 Merchant ID(s) and retain only one of them for the Applicant.
- 7. RESPONSIBILITIES OF THE APPLICANT**
- 7.1 The Applicant has a duty to issue receipts/tax invoices or any evidence of receipt to customers and/or clients as prescribed by applicable laws.
- 7.2 If the Applicant intends to modify its payment type and/or amend the method or conditions for selling of goods, engaging of services or performing of works, affecting to the Company's performance of Services hereunder, the Applicant agrees to notify the Company of such in writing thirty (30) days in advance. In this case, the Company reserves the right to charge an
- 6.2 Pemohon menyatakan dan menjamin bahwa setiap informasi yang disampaikan kepada Perusahaan, berdasarkan Klausul 6.1 Perjanjian ini, adalah benar. Perusahaan tidak bertanggung jawab untuk memverifikasi informasi tersebut. Apabila telah menerima sejumlah uang dari pelanggan dan ternyata jumlah yang dibayarkan tidak benar berdasarkan informasi dalam Klausul 6.1 Perjanjian ini, Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kesalahan tersebut. Perusahaan tidak akan mengembalikan sejumlah uang tersebut kepada pelanggan, Pemohon sepenuhnya bertanggung jawab atas kesalahan tersebut kepada pelanggannya.
- 6.3 Perusahaan akan menerbitkan slip pembayaran dengan nomor referensi dan barcode sesuai dengan informasi yang diterima berdasarkan Klausul 6.1 kepada pelanggan untuk melakukan pembayaran melalui layanan loket, pembayaran perbankan, dan pembayaran melalui ATM.
- 6.4 Perusahaan akan mengumpulkan semua pembayaran barang dan/atau jasa atas nama Pemohon dan, setelah dikurangi biaya layanan sesuai dengan Klausul 4 dan biaya apa pun (jika ada), mengirimkannya ke rekening Pemohon dalam jangka waktu yang ditentukan dan sesuai dengan metode pembayaran sebagaimana tercantum dalam lampiran. Pemohon setuju untuk bertanggung jawab atas semua biaya yang timbul akibat pengiriman uang tersebut.
- 6.5 Batasan penerimaan pembayaran per transaksi akan disesuaikan dengan syarat dan ketentuan masing-masing saluran mitra Layanan 123 (misal: loket pembayaran, bank, dll.)
- 6.6 Apabila 123 Merchant ID Pemohon berdasarkan Perjanjian ini tidak mengalami pergerakan selama jangka waktu enam (6) bulan berturut-turut, Pemohon setuju untuk membayar kepada Perusahaan biaya bulanan sebesar Rp 100.000 (Seratus Ribu Rupiah), belum termasuk PPN, untuk mempertahankan 123 Merchant ID dari bulan ketujuh tidak ada pergerakan. Apabila dana di rekening bank Pemohon tidak mencukupi, Perusahaan berhak mengakhiri Perjanjian ini dan segera menutup 123 Merchant ID. 123 Merchant ID adalah akun pengguna yang dibuat oleh Perusahaan agar Pemohon dapat menggunakan Layanan 123.
- 6.7 Kecuali ditentukan lain dalam perjanjian ini, Perusahaan berhak untuk membuka hanya satu 123 Merchant ID untuk Pemohon, jika ternyata Pemohon memiliki atau memperoleh lebih dari satu 123 Merchant ID, Perusahaan berhak untuk membatalkan 123 Merchant ID lainnya dan hanya menyimpan satu diantaranya untuk Pemohon.
- 7. TANGGUNG JAWAB PEMOHON**
- 7.1 Pemohon mempunyai kewajiban untuk menerbitkan kwitansi/faktur pajak atau bukti kwitansi kepada pelanggan dan/atau klien sebagaimana ditentukan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- 7.2 Jika Pemohon bermaksud untuk mengubah jenis pembayarannya dan/atau mengubah metode atau ketentuan untuk menjual barang, menggunakan jasa atau pelaksanaan pekerjaan, yang berdampak pada kinerja Layanan Perusahaan berdasarkan perjanjian ini, Pemohon setuju untuk memberi tahu Perusahaan tentang hal tersebut secara tertulis tiga puluh (30) hari

additional fee as proper and both parties shall agree and make it in writing and such document shall be deemed an integral part of this Agreement.

- 7.3 The Applicant acknowledges and agrees that in case any damages or errors occur from the Company's performance of Services according to information as delivered by the Applicant, the Applicant shall not claim any damages against the Company and/or shall be solely responsible for such damages or errors with its customers.
- 7.4 The Applicant agrees that the Company is entitled to set-off all amounts which the Applicant is obligated to pay or refund to the Company against the sum to be payable by the Company to the Applicant under this Agreement without any disputes. If the amount of Applicant's account is not sufficient to set-off, the Applicant agrees to pay outstanding amount to the Company. In case of the Applicant fails to pay such outstanding amount, the Company has the right to charge an interest at the rate fifteen percent (15%) per annum of outstanding amount from the due date until the date on which all payments have been made in full.

## 8. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

The Applicant represents and warrants that (a) any information delivered to the Company under this Agreement is correct; (b) the Applicant is engaged in a lawful business that includes the sale of goods and/or services, and duly licensed to conduct such business under laws of all jurisdictions in which Applicant conducts business. The Applicant shall comply with all laws, policies, guidelines, regulations ordinances or rules applicable to Applicant's business and this Agreement; (c) it has the legal capacity and authority to execute, deliver and perform its obligations under this Agreement; (d) all goods and/or services, which the Company to receive the payments hereunder are not goods and/or services prohibited by law and good morals or that would expose the Company's image to risk; and (e) the Applicant shall comply with all Cardholder Information Security Program (CISP), Site Data Protection (SDP), and Payment Card Industry Standard (PCI) requirements, as amended from time to time. The Applicant must comply with the rules, including without limitation, those relating to cardholder information security issues, non-disclosure of cardholder information and transaction documents, retention and storage of cardholder and transaction information and other security procedures adopted by the card organizations.

Failing of the above representations and warranties, the Applicant agrees that the Company is entitled to terminate this Agreement immediately and the Applicant shall be responsible for all damages suffered by the Company, including any loss caused by the Applicant as the result of its non-performance of this clause.

sebelumnya. Dalam hal ini, Perusahaan berhak membebankan biaya tambahan sebagaimana mestinya dan kedua belah pihak harus menyetujui dan membuatnya secara tertulis dan dokumen tersebut akan dianggap sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari Perjanjian ini.

- 7.3 Pemohon mengetahui dan menyetujui bahwa jika terjadi kerusakan atau kesalahan apapun akibat pelaksanaan Layanan oleh Perusahaan berdasarkan informasi yang disampaikan oleh Pemohon, Pemohon tidak akan menuntut ganti rugi apa pun terhadap Perusahaan dan/atau bertanggung jawab sepenuhnya atas kerusakan atau kesalahan tersebut dengan pelanggannya.
- 7.4 Pemohon setuju bahwa Perusahaan berhak untuk mengurangi atas seluruh jumlah yang wajib dibayar atau dikembalikan kepada perusahaan terhadap jumlah yang harus dibayarkan oleh Perusahaan kepada Pemohon berdasarkan Perjanjian ini tanpa adanya perselisihan. Jika jumlah rekening Pemohon tidak mencukupi untuk dilakukan pengurangan, Pemohon setuju untuk membayar jumlah terutang kepada Perusahaan. Apabila Pemohon gagal membayar jumlah terutang tersebut, maka Perusahaan berhak membebankan bunga sebesar lima belas persen (15%) per tahun dari jumlah terutang sejak tanggal jatuh tempo sampai dengan tanggal seluruh pembayaran telah dilakukan seluruhnya.

## 8. PERNYATAAN DAN GARANSI

Pemohon menyatakan dan menjamin bahwa (a) setiap informasi yang disampaikan kepada Perusahaan berdasarkan Perjanjian ini adalah benar; (b) Pemohon terlibat dalam usaha yang sah yang mencakup penjualan barang dan/atau jasa, dan memiliki izin yang sah untuk menjalankan usaha tersebut berdasarkan hukum di semua yurisdiksi tempat Pemohon menjalankan usaha. Pemohon harus mematuhi semua undang-undang, kebijakan, pedoman, tata cara atau peraturan yang berlaku terhadap bisnis Pemohon dan Perjanjian ini; (c) mempunyai kapasitas dan kewenangan hukum untuk melaksanakan, menyerahkan dan melaksanakan kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini; (d) seluruh barang dan/atau jasa yang pembayarannya diterima oleh Perusahaan berdasarkan Perjanjian ini bukanlah barang dan/atau jasa yang dilarang oleh undang-undang dan kesusilaan atau dapat membahayakan citra Perusahaan; dan (e) Pemohon harus mematuhi seluruh persyaratan Program Keamanan Informasi Pemegang Kartu (CISP), Perlindungan Data Situs (SDP), dan Standar Industri Kartu Pembayaran (PCI), sebagaimana diubah dari waktu ke waktu. Pemohon harus mematuhi peraturan, termasuk namun tidak terbatas pada, peraturan yang berkaitan dengan masalah keamanan informasi pemegang kartu, kerahasiaan informasi pemegang kartu dan dokumen transaksi, penyimpanan dan penyimpanan informasi pemegang kartu dan transaksi serta prosedur keamanan lainnya yang diterapkan oleh organisasi kartu. Jika tidak memenuhi pernyataan dan jaminan di atas, Pemohon setuju bahwa Perusahaan berhak untuk segera mengakhiri Perjanjian ini dan Pemohon bertanggung jawab atas segala kerugian yang diderita Perusahaan, termasuk segala kerugian yang ditimbulkan oleh Pemohon akibat tidak dilaksanakannya. dari klausul ini.



## 9. MARKETING ACTIVITIES

- 9.1 Subject to the terms of this Agreement, the Applicant grants to Company a non-exclusive, non-transferable, royalty-free license to use, reproduce, publish, distribute and transmit any of the Applicant's marketing materials, proprietary indicia or other similar items containing the intellectual property of the Applicant ("**Applicant IP**") necessary for Company to perform its obligations contemplated by this Agreement and to refer to the name of the Applicant in the public announcement as one of the partners using the Company's Services. The Applicant represents and warrants to Company that it has obtained all necessary authorities, permissions, approvals and licenses to license the Applicant IP to Company and that the Applicant IP does not infringe the intellectual property of any third party.
- 9.2 The Applicant agrees to advertise and publicize its goods or services as well as its use of the Company's Services for receipt of payments for goods and/or services of the Applicant.
- 9.3 In the case that the Applicant uses any other services, method or channel for receiving of payments for goods and/or services from customers and/or clients, provided by other service provider(s) other than the Company, the Applicant agrees to not act such as publicizing, advertising, supporting or giving any right to such service, method or channel of other service provider(s) significantly or in addition to doing to the Services of the Company hereunder.

## 10. EXCLUSION

The Applicant acknowledges and agrees that in case the Services hereunder has any error or delay or has been temporarily suspended, arising from service connection system or computer system or any relevant system or virus attack or electronic equipment problems and/or force majeure or any causes beyond the Company's control, the Applicant shall not definitely raise such error to claim any damages against the Company and shall notify the Company immediately of such error. However, the Company will use its best efforts to solve the problem hastily, and the Applicant agrees to fully assist and cooperate with the Company to solve such problem.

## 11. TERM AND TERMINATION

- 11.1 This Agreement shall be effective from the date hereof. Either party may terminate this Agreement for convenience by giving a ninety (90) days' advance written notice to the other party.
- 11.2 This Agreement shall be terminated and the Company is entitled to cease the Services forthwith by closing the Applicant's Merchant ID in any one of the following circumstances:
- (a) the Applicant uses and/or declares false information;

## 9. KEGIATAN PEMASARAN

- 9.1 Tunduk pada ketentuan Perjanjian ini, Pemohon memberikan kepada Perusahaan lisensi non-eksklusif, tidak dapat dipindahtangankan, bebas royalti untuk menggunakan, mereproduksi, menerbitkan, mendistribusikan, dan mengirimkan materi pemasaran, indikasi hak milik, atau item serupa lainnya milik Pemohon yang mengandung kekayaan intelektual Pemohon ("**IP pemohon**") diperlukan bagi Perusahaan untuk melaksanakan kewajibannya sebagaimana dimaksud dalam Perjanjian ini dan untuk merujuk pada nama Pemohon dalam pengumuman publik sebagai salah satu mitra yang menggunakan Layanan Perusahaan. Pemohon menyatakan dan menjamin kepada Perusahaan bahwa pihaknya telah memperoleh semua kewenangan, izin, persetujuan dan lisensi yang di perlukan untuk melisensikan Kekayaan Intelektual Pemohon kepada Perusahaan dan bahwa Kekayaan Intelektual Pemohon tidak melanggar kekayaan intelektual pihak ketiga mana pun.
- 9.2 Pemohon setuju untuk mengiklankan dan mempublikasikan barang atau jasanya serta penggunaan Layanan Perusahaan untuk menerima pembayaran atas barang dan/atau jasa Pemohon.
- 9.3 Dalam hal Pemohon menggunakan layanan, metode atau saluran lain untuk menerima pembayaran barang dan/atau jasa dari pelanggan dan/atau klien, yang disediakan oleh penyedia layanan lain selain Perusahaan, Pemohon setuju untuk tidak melakukan tindakan seperti mempublikasikan, mengiklankan, mendukung, atau memberikan hak apapun terhadap layanan, metode, atau saluran penyedia layanan lain tersebut secara signifikan atau sebagai tambahan terhadap Layanan Perusahaan berdasarkan perjanjian ini.

## 10. PENGECUALIAN

Pemohon mengetahui dan menyetujui bahwa jika Layanan berdasarkan Perjanjian ini mengalami kesalahan atau penundaan atau ditangguhkan sementara, yang timbul dari sistem koneksi layanan atau sistem komputer atau sistem terkait atau serangan virus atau masalah peralatan elektronik dan/atau force majeure atau penyebab apa pun di luar itu, kendali Perusahaan, Pemohon tidak boleh secara pasti mengajukan kesalahan tersebut untuk menuntut ganti rugi terhadap Perusahaan dan harus segera memberitahukan kepada Perusahaan mengenai kesalahan tersebut. Namun demikian, Perusahaan akan berupaya semaksimal mungkin untuk segera menyelesaikan masalah tersebut, dan Pemohon setuju untuk membantu dan bekerja sama sepenuhnya dengan Perusahaan untuk menyelesaikan masalah tersebut.

## 11. JANGKA WAKTU DAN PENGHENTIAN

- 11.1 Perjanjian ini mulai berlaku sejak tanggal perjanjian ini. Masing-masing pihak dapat mengakhiri Perjanjian ini demi kenyamanan dengan memberikan pemberitahuan tertulis sembilan puluh (90) hari sebelumnya kepada pihak lainnya.
- 11.2 Perjanjian ini akan diakhiri dan Perusahaan berhak menghentikan Layanan segera dengan menutup Merchant ID Pemohon dalam salah satu kondisi berikut:
- (a) Pemohon menggunakan dan/atau menyatakan informasi palsu;

- (b) the Applicant is in breach of any provisions of the Agreement, and the Applicant does not remedy said breach within fifteen (15) days upon receipt of the relevant notice from the Company, then the Company may immediately terminate the Agreement or, at its option, suspend the performance of its obligations under this Agreement until the breach is remedied;
  - (c) the Applicant commits or is involved in illegal act through the use of Company's Services under this Agreement;
  - (d) there is a written order or a decision from relevant regulator(s), Company's acquiring bank(s), card scheme(s), and/or payment channel partner(s), which directs or instructs that the Agreement is to be terminated;
  - (e) the Company's acquiring bank terminates or suspends its services provided to the Company;
  - (f) there is no activity or movement in the Merchant ID of the Applicant for a continuous period of six (6) months prior to notice of termination from the Company; or
  - (g) either party is adjudged bankrupt or dies or ceases to exist as a juristic entity or having any other legitimate ground which makes either party unable to comply with this Agreement, it shall be deemed that this Agreement is immediately terminated.
- 11.3 Termination of this Agreement shall not prejudice nor affect the accrued rights or claims and liabilities of the parties under this Agreement.
- 12. TAX**  
Each Party shall be responsible for its own taxes incurred in connection with this Agreement in accordance with its respective obligations and at the rates as prescribed by applicable laws. The Applicant shall be solely responsible for stamp duty according to this Agreement (if any).
- 13. CONFIDENTIALITY**  
The parties understand that all documents, information or materials produced or acquired under this Agreement are confidential information and trade secrets. Neither party is entitled to disclose nor cause to be known by any way of such confidential information and trade secrets to any third party and agrees to properly keep them at any time either during and after the period hereof, except for the disclosure required by a court order or provisions of law.
- 14. PERSONAL DATA**  
The Company agrees and undertakes that any collection, use or disclosure of personal data shall be strictly for the performance of the Company's obligations under this Agreement and in compliance with the applicable law and any other relevant legislations. The Company shall employ administrative, physical, and technical safeguards to ensure that personal data is afforded protection and shall
- (b) Pemohon melanggar ketentuan apa pun dalam Perjanjian, dan Pemohon tidak memperbaiki pelanggaran tersebut dalam waktu lima belas (15) hari setelah menerima pemberitahuan terkait dari Perusahaan, maka Perusahaan dapat segera mengakhiri Perjanjian atau, sesuai pilihannya, menangguhkan pelaksanaan kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini sampai pelanggaran tersebut diperbaiki;
  - (c) Pemohon melakukan atau terlibat dalam tindakan ilegal melalui penggunaan Layanan Perusahaan berdasarkan Perjanjian ini;
  - (d) terdapat perintah atau keputusan tertulis dari regulator, bank pengakuisisi Perusahaan, skema kartu, dan/atau mitra saluran pembayaran yang mengarahkan atau memerintahkan agar Perjanjian diakhiri;
  - (e) bank pengakuisisi Perusahaan menghentikan atau menangguhkan layanan yang diberikan kepada Perusahaan;
  - (f) tidak terdapat aktivitas atau perpindahan ID Merchant Pemohon selama jangka waktu enam (6) bulan terus menerus sebelum pemberitahuan penghentian dari Perusahaan; atau
  - (g) salah satu pihak dinyatakan pailit atau meninggal dunia atau tidak lagi berdiri sebagai badan hukum atau mempunyai dasar sah lainnya yang membuat salah satu pihak tidak dapat mematuhi Perjanjian ini, maka Perjanjian ini dianggap segera diakhiri.
- 11.3 Pengakhiran Perjanjian ini tidak akan mengurangi atau memengaruhi hak, klaim, dan tanggung jawab para pihak yang masih harus dibayar berdasarkan Perjanjian ini.
- 12. PAJAK**  
Masing-masing Pihak bertanggung jawab atas pajaknya sendiri yang timbul sehubungan dengan Perjanjian ini sesuai dengan kewajibannya masing-masing dan dengan tarif yang ditentukan oleh undang-undang yang berlaku. Pemohon bertanggung jawab penuh atas bea materai sesuai dengan Perjanjian ini (jika ada).
- 13. KERAHASIAAN**  
Para pihak memahami bahwa seluruh dokumen, informasi atau materi yang dihasilkan atau diperoleh berdasarkan Perjanjian ini adalah informasi rahasia dan rahasia dagang. Tidak ada pihak yang berhak mengungkapkan atau menyebabkan diketahuinya informasi rahasia dan rahasia dagang tersebut dengan cara apapun kepada pihak ketiga mana pun dan setuju untuk menyimpannya dengan baik kapan saja selama dan setelah jangka waktu perjanjian ini, kecuali untuk pengungkapan yang diwajibkan oleh pengadilan, perintah atau ketentuan hukum.
- 14. DATA PRIBADI**  
Perusahaan setuju dan berjanji bahwa setiap pengumpulan, penggunaan, atau pengungkapan data pribadi semata-mata dilakukan untuk memenuhi kewajiban Perusahaan berdasarkan Perjanjian ini dan mematuhi hukum yang berlaku serta peraturan perundang-undangan terkait lainnya. Perusahaan akan menerapkan pengamanan administratif, fisik, dan teknis untuk memastikan bahwa data pribadi diberikan perlindungan dan harus segera memberitahu Pemohon

immediately notify the Applicant of any breaches of security that may result in the unauthorized collection, access, use or disclosure of personal data.

## 15. INTELLECTUAL PROPERTY

The Company is an owner of all intellectual property rights, whether in contents or wording, pictures, signs, logo, trade/ service marks, trade name as well as all design works, in all documents and websites of the Company. The Applicant must not exploit the intellectual property rights of the Company or make any advertisement without receiving prior written consent from the Company. The Applicant shall not perform or allow any third party to perform any action that might cause damage to the image, trademark, trade name or other intellectual property right of the Company.

## 16. AMENDMENT

Unless otherwise specified herein, any amendment, addition or alteration of the terms and conditions under this Agreement or attachment shall be made in writing and executed by the duly authorized representatives of both parties.

## 17. GOVERNING LAW

This Agreement is governed by law of Republic of Indonesia.

## 18. MISCELLANEOUS

- 18.1 The Company shall have a duty only to collect the amount of payments for goods and/or services on behalf of the Applicant. The Company is not involved in any contracts made between the Applicant's customers and/or clients and the Applicant or in any right and duty among those parties. In case any disputes occur from when the Applicant does not comply with the terms and conditions of contracts made with its customers and/or clients, the Company shall in no event be liable or jointly liable. The Applicant shall be solely responsible for such dispute to its customers and/ or clients.
- 18.2 In no event shall the Company be responsible for intentionally or negligently revealing to any other persons by the Applicant of its and/or its customers' bank account, credit card, username and password information, or for carelessly keeping of password, or in case that any other person causes to be known such information or in case of dishonesty of the Applicant and/or other person.
- 18.3 To provide the Services of the Company in compliance with the security policy and this Agreement, if the Company finds any transaction that is not correct or is within the scope of dishonest acts in any means, the Applicant agrees that the amount of such transaction will be confiscated and seized in the system until any person expresses to claim it. If the Company examines proof and has reasonable belief that such person is the genuine owner, the Company will, after deducting the service fee and expenses, be entitled to return the net amount to that genuine owner immediately. The Applicant agrees to coordinate with the Company in document and

mengenai pelanggaran keamanan apa pun yang dapat mengakibatkan tindakan tidak sah. Dengan Pengumpulan, akses, penggunaan atau pengungkapan data pribadi.

## 15. HAK MILIK INTELEKTUAL

Perusahaan adalah pemilik seluruh hak kekayaan intelektual, baik isi maupun kata-katanya, gambar, tanda, logo, merek dagang/jasa, nama dagang serta seluruh karya desain, pada seluruh dokumen dan situs web Perusahaan. Pemohon tidak boleh mengeksploitasi hak kekayaan intelektual Perusahaan atau membuat iklan apa pun tanpa mendapat persetujuan tertulis sebelumnya dari Perusahaan. Pemohon tidak boleh melakukan atau mengizinkan pihak ketiga mana pun melakukan tindakan apa pun yang dapat menyebabkan kerusakan pada gambar, merek dagang, nama dagang, atau hak kekayaan intelektual lainnya milik Perusahaan.

## 16. AMANDEMEN

Kecuali ditentukan lain di sini, setiap amandemen, penambahan atau perubahan syarat dan ketentuan berdasarkan Perjanjian ini atau lampirannya harus dibuat secara tertulis dan dilaksanakan oleh perwakilan resmi dari kedua belah pihak.

## 17. PERATURAN PEMERINTAH

Perjanjian ini diatur oleh hukum Republik Indonesia.

## 18. LAIN-LAIN

- 18.1 Perusahaan hanya mempunyai kewajiban untuk menagih sejumlah pembayaran barang dan/atau jasa atas nama Pemohon. Perusahaan tidak terlibat dalam kontrak apa pun yang dibuat antara pelanggan dan/atau klien Pemohon dan Pemohon atau dalam hak dan kewajiban apa pun di antara pihak-pihak tersebut. Jika terjadi perselisihan karena Pemohon tidak mematuhi syarat dan ketentuan kontrak yang dibuat dengan pelanggan dan/atau kliennya, Perusahaan tidak bertanggung jawab atau bertanggung jawab secara tanggung renteng. Pemohon bertanggung jawab penuh atas perselisihan tersebut kepada pelanggan dan/atau kliennya.
- 18.2 Dalam keadaan apapun, Perusahaan tidak bertanggung jawab atas pengungkapan informasi rekening bank, kartu kredit, nama pengguna dan kata sandi oleh Pemohon dan/atau pelanggannya, secara sengaja atau lalai, atau karena kelalaian dalam menyimpan kata sandi, atau dalam hal terjadi orang lain yang menyebabkan diketahuinya informasi tersebut atau apabila terjadi ketidakjujuran Pemohon dan/atau orang lain.
- 18.3 Untuk menyediakan Layanan Perusahaan sesuai dengan kebijakan keamanan dan Perjanjian ini, jika Perusahaan menemukan transaksi yang tidak benar atau termasuk dalam lingkup tindakan tidak jujur dengan cara apapun, Pemohon setuju bahwa jumlah transaksi tersebut akan disita dan disimpan dalam sistem sampai ada orang yang menyatakan untuk menuntutnya. Jika Perusahaan memeriksa bukti dan mempunyai keyakinan yang masuk akal bahwa orang tersebut adalah pemilik asli, maka Perusahaan, setelah dikurangi biaya dan pengeluaran layanan, berhak segera mengembalikan jumlah bersih kepada pemilik asli tersebut. Pemohon setuju untuk berkoordinasi dengan



information examination as requested and agrees that the Company may temporarily suspend the Applicant’s user account.

- 18.4 The Applicant must not assign or transfer its rights, duties, benefits or claims, in whole or in part, according to this Agreement to any third party without the written consent from the Company. In the event the Applicant receives such consent, the Applicant is still liable to the Company under this Agreement in all respects. The Company is entitled to transfer its rights, duties, benefits or claims, in whole or in part, according to this Agreement to any third party without consent from the Applicant.
- 18.5 Should any provision, condition, term or part of this Agreement be null or invalid, the parties agree that any of the valid remaining portions hereof shall be deemed separate from such null or invalid parts and shall remain in full force and effect.
- 18.6 This Agreement may be executed electronically or by way of electronic signature and such electronic signatures shall be deemed original signatures, have the same force and effect as manual signatures and binding upon the parties. If this Agreement shall be executed electronically, the best evidence of this Agreement shall be a copy of this Agreement bearing an electronic signature, in portable document format (.pdf) form, or in any other electronic format intended to preserve the original graphic and pictorial appearance of a document.

**IN WITNESS WHEREOF** this Agreement is made in two (2) copies. Each individual executing this Agreement represents that he or she has thoroughly read and understands the contents of this Agreement, and he or she is duly authorized to sign and deliver the agreement on behalf of the party indicated, and that this agreement is binding on such party in accordance with its terms.

**PT. INTEGRASI SINAPTIQ**

\_\_\_\_\_  
 Name:  
 Title:

\_\_\_\_\_  
 Name:  
 Witness:

Perusahaan dalam pemeriksaan dokumen dan informasi sebagaimana diminta dan setuju bahwa Perusahaan dapat menangguhkan sementara akun pengguna Pemohon.

- 18.4 Pemohon tidak boleh mengalihkan atau memindahkan hak, kewajiban, manfaat atau klaimnya, seluruhnya atau sebagian, berdasarkan Perjanjian ini kepada pihak ketiga mana pun tanpa izin tertulis dari Perusahaan. Apabila Pemohon menerima persetujuan tersebut, Pemohon tetap bertanggung jawab kepada Perusahaan berdasarkan Perjanjian ini dalam segala hal. Perusahaan berhak untuk mengalihkan hak, kewajiban, manfaat atau klaimnya, seluruhnya atau sebagian, sesuai dengan Perjanjian ini kepada pihak ketiga manapun tanpa persetujuan dari Pemohon.
- 18.5 Jika ada ketentuan, ketentuan, syarat atau bagian dari Perjanjian ini yang batal atau tidak sah, para pihak sepakat bahwa setiap bagian tersisa yang sah dari Perjanjian ini akan dianggap terpisah dari bagian yang batal atau tidak sah tersebut dan akan tetap berlaku dan berlaku sepenuhnya.
- 18.6 Perjanjian ini dapat dilaksanakan secara elektronik atau dengan tanda tangan elektronik dan tanda tangan elektronik tersebut dianggap sebagai tanda tangan asli, mempunyai kekuatan dan pengaruh yang sama dengan tanda tangan manual dan mengikat para pihak. Apabila Perjanjian ini dilaksanakan secara elektronik, maka bukti terbaik dari Perjanjian ini adalah salinan Perjanjian ini yang disertai tanda tangan elektronik, dalam bentuk format dokumen portabel (.pdf), atau dalam format elektronik lainnya yang dimaksudkan untuk mempertahankan tampilah grafis dan gambar asli penampilan suatu dokumen.

**DEMIKIAN**, Perjanjian ini dibuat dalam 2 (dua) rangkap. Setiap individu yang menandatangani Perjanjian ini menyatakan bahwa dia telah membaca dan memahami secara menyeluruh isi Perjanjian ini, dan dia berwenang untuk menandatangani dan menyampaikan perjanjian atas nama pihak yang disebutkan, dan bahwa perjanjian ini mengikat pihak tersebut sesuai dengan ketentuannya.

**APPLICANT**

\_\_\_\_\_  
 Name:  
 Title:

\_\_\_\_\_  
 Name:  
 Witness: